

REGULAMIN BEZPŁATNEGO DOSTĘPU DO IPLA W CYFROWYM POLSACIE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” przez ” przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisaną do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”).

Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed skorzystaniem z Usługi. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem akceptacji Regulaminu.

I. DEFINICJE

1. **Sprzęt** - urządzenia spełniające określone w Regulaminie parametry techniczne i posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z Usługi, w tym komputery PC, urządzenia mobilne (telefony, tablety), odbiorniki telewizyjne Smart TV, dekodery STB (ang. SetTopBox), konsole do gier.
2. **Treści** – audycja udostępniana na indywidualne żądanie Użytkownika, lub inna forma audiowizualna, dostępna w ofercie Cyfrowego Polsatu w ramach Usługi.
3. **Usługa** – bezpłatna audiowizualna usługa medialna świadczona przez Cyfrowy Polsat, polegająca na zapewnieniu dostępu do Treści, poprzez sieci telekomunikacyjne, bez jednoczesnej obecności stron. Treści przeznaczone są do słuchania i oglądania. Usługa ma charakter jednorazowy.
4. **ipla** – platforma multimedialna dostępna w sieci Internet pod adresem: www.ipla.tv, do której odpowiednie prawa posiada Cyfrowy Polsat, w tym także licencjonowana aplikacja komputerowa na urządzenia mobilne, dostępna na wybranych rodzajach Sprzętu bez konieczności instalacji aplikacji komputerowej przez Użytkownika lub wymagająca takiej instalacji. Nazwa i logo ipla stanowią zastrzeżone znaki towarowe podlegające ochronie.
5. **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Usługi posiadająca (Użytkownik zarejestrowany) lub nieposiadająca (Użytkownik niezarejestrowany) konto w ipla, która w momencie korzystania z Usługi ukończyła 16 rok życia.
6. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Cyfrowym Polsatem i Użytkownikiem w oparciu o Regulamin.

II. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Cyfrowy Polsat świadczy Usługę zgodnie z Regulaminem.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Cyfrowy Polsat nieodpłatnie udostępnia Regulamin przed zawarciem Umowy na stronie www.ipla.tv.
4. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz zawarciem z Cyfrowym Polsatem przez Użytkownika Umowy na zasadach określonych w Regulaminie. Umowa zawierana jest na czas świadczenia Usługi. Po zakończeniu korzystania z Usługi Umowa wygasa.
5. Każdy Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
6. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
7. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik musi poinformować Cyfrowy Polsat o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisma wysłanego pocztą na adres: Cyfrowy Polsat S.A. ul. Łubinowa 4 A, 03-878 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres pomoc@ipla.pl. Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, znajdującego się poniżej Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.



8. Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Użytkownikowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy Użytkownik nie ponosi żadnych opłat.
10. Użytkownik w każdym czasie uprawniony jest do rozwiązania Umowy poprzez zaprzestanie korzystania z Usługi.
11. Cyfrowy Polsat nie będzie miał prawa do wypowiedzenia Umowy.
12. Cyfrowy Polsat nie będzie miał prawa zmiany Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy.
13. W przypadku planowanej zmiany Regulaminu Cyfrowy Polsat zobowiązuje się udostępnić na stronie www.ipla.tv tekst nowego Regulaminu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
14. W przypadku planowanej zmiany Regulaminu Cyfrowy Polsat prześle informacje o zmianie Regulaminu poprzez stronę www.ipla.tv wskazując link do:
 - a. dotychczasowego Regulaminu;
 - b. nowego Regulaminu;
 - c. dotychczasowego Regulaminu z zaznaczonymi zmianami.
15. Każdy Użytkownik, który nie akceptuje Regulaminu w jego nowym brzmieniu ma prawo nie zawierać nowej Umowy z Cyfrowym Polsatem.

III. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pomocą odpowiedniego, sprawnego Sprzętu, spełniającego wymagania techniczne określone poniżej:
 - a. w przypadku wszystkich urządzeń:
 - i. połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 2 megabitów na sekundę dla Treści w jakości 576p oraz co najmniej 25 megabitów na sekundę dla Treści w jakości 4K,
 - ii. powstrzymanie się od korzystania z innych aplikacji podczas odtwarzania ~~Materialów~~ **Audiowizualnych**,
 - iii. korzystanie ze strony www.ipla.tv lub posiadanie zainstalowanej aplikacji,
 - iv. korzystanie z oficjalnego i legalnego oprogramowania urządzenia (np. oficjalny system Android rozpowszechniany przez producenta urządzenia),
 - v. zainstalowanie aktualnych sterowników karty graficznej Sprzętu dostarczonych przez producenta,
 - vi. wyłączone oprogramowanie blokujące reklamy.
 - b. w przypadku komputerów w aplikacji dostępnej na komputerach PC:
 - i. posiadanie 200 MB wolnej przestrzeni dyskowej,
 - ii. posiadanie procesora min. 800 MHz,
 - iii. posiadanie systemu operacyjnego Microsoft Windows 8 lub nowszej, zainstalowany komponent Microsoft PlayReady DRM, komponent Microsoft Silverlight 5.x lub nowszy, DirectX 9.0c,
 - iv. włączenie JavaScript w przeglądarce internetowej,
 - v. usługa nie jest dostępna dla systemów operacyjnych uruchamianych na tej samej platformie sprzętowej i systemowej za pomocą maszyny wirtualnej (np. VMware Workstation, Java Virtual Machine, Microsoft Virtual PC itp.);
 - c. w przypadku strony www.iplatv:
 - i. korzystanie z przeglądarki Google Chrome 64.0 lub nowszej, Mozilla Firefox 58.0 lub



nowszej, Safari 11 lub nowszej, Opera 49.0 lub nowszej,

- ii. włączenie obsługi JavaScript w przeglądarce.
- d. w przypadku urządzeń mobilnych:
 - i. posiadanie urządzenia mobilnego wyposażonego w jeden z poniższych systemów:
 1. Windows Phone 10 lub wyższy,
 2. iOS 10 lub wyższy,
 3. Android OS 5.0 lub wyższy.
 - ii. system urządzenia mobilnego nie może być modyfikowany (tzw. „root device”, czy „jailbreak”) i powinien pochodzić z oficjalnego źródła dystrybucji producenta systemu,
 - iii. wspieranie technologii Widevine Modular (DRM) lub Microsoft PlayReady. Informacji o wspieraniu wymienionych technologii udziela producent systemu urządzenia. (test funkcjonalności Usługi na urządzeniach z systemem Android i iOS jest dostępny w Serwisie ipla w sekcji Pomoc.)
- e. Pozostałe urządzenia:
 - i. korzystanie z Serwisu jest możliwe na niektórych urządzeniach wyposażonych w technologię Smart TV, a także na konsolach gier (np. Playstation 3) oraz poprzez dekodery set-top-box (np. NetiaPlayer). Ze względu na specyficzne uwarunkowania techniczne tego typu urządzeń, aktualne informacje dotyczące wymagań technicznych dostępne będą w Serwisie.

IV. WARUNKI DOSTĘPU

1. W stosunku do Treści Użytkownikowi, z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi, udzielane jest każdorazowo, przez Cyfrowy Polsat, w sposób nieodpłatny zezwolenie na odtwarzanie Treści ważne przez cały czas trwania odtwarzania danej Treści.
2. Cyfrowy Polsat ma obowiązek świadczyć usługę w sposób niewadliwy. Cyfrowy Polsat wykonuje usługę niezwłocznie po otrzymaniu od Użytkownika żądania wykonania Usługi (kliknięcie na ikonę symbolizującą Treść lub kliknięcie linku do Treści).
3. Użytkownikowi korzystającemu z Usługi mogą być wyświetlane materiały reklamowe (audiowizualne, graficzne, tekstowe) przed, w trakcie oraz po odtworzeniu Treści.
4. W ramach Usługi Użytkownik uzyskuje dostęp do Treści, które stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Usługi jedynie do własnego użytku osobistego. Oznacza to, że nie nabywa on praw do kopiowania w całości lub części, wprowadzania zmian, przesyłania i publicznego odtwarzania, w tym udostępniania w sieci Internet, Treści jak i prezentowania lub wykorzystywania Treści w celach komercyjnych. Zakazane jest korzystanie z Usługi z naruszeniem prawa, w tym umieszczanie w ipla jakichkolwiek treści lub materiałów naruszających prawo i Regulamin.
5. Usługa dostępna jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z tym że dla Użytkowników, którzy założą konto w Serwisie ipla, dostępna będzie możliwość przenoszenia Usług i korzystania z nich także w trakcie czasowego pobytu w innym państwie na terenie Unii Europejskiej, jeśli nastąpiła pozytywna weryfikacja rzeczywistego i stałego miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z ust. 6 poniżej.
6. Weryfikacja rzeczywistego i stałego miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w celu zapewnienia możliwości przenoszenia Usług, następuje przy zawarciu lub przedłużeniu Umowy, w oparciu o sprawdzenie adresu IP (protokołu internetowego), z którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi oraz posiadanie umowy o świadczenie usług telefonicznych z dostawcą usług świadczonych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Użytkownik pozytywnie zweryfikowany jako posiadający miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, korzystający z prawa do przenoszenia Usług w trakcie czasowego pobytu na terenie Unii Europejskiej, w przypadku uzasadnionych wątpliwości w trakcie obowiązywania Umowy, może zostać

poddany ponownej weryfikacji poprzez sprawdzenie adresu IP. W takim przypadku Cyfrowy Polsat jest uprawniony do zwrócenia się do Użytkownika o udzielenie informacji niezbędnych do ustalenia rzeczywistego i stałego miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Brak dostarczenia tych informacji przez Użytkownika uniemożliwiający dokonania weryfikacji, skutkował będzie brakiem dostępu do Usługi w trakcie czasowego pobytu na terenie Unii Europejskiej.

8. Usługa posiada licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) i jest dostępna dla Użytkowników logujących się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (identyfikowanych polskim IP) oraz dla Użytkowników zweryfikowanych pozytywnie jako posiadających rzeczywiste i stałe miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z ust. 6 powyżej. Cyfrowy Polsat może także oferować Usługę dla Użytkowników poza terytorium Unii Europejskiej, wówczas przy dostępnej Treści pojawi się odpowiednia informacja.
9. Usługa posiada – niezależnie od wymagań technicznych określonych w pkt III Regulaminu - licencyjne i techniczne ograniczenia sprzętowe, na skutek których dostępność Usługi lub wybranych Treści w Usłudze może być ograniczona do określonego rodzaju lub ilości Sprzętu. Informacja o ograniczeniach sprzętowych będzie dostępna w na stronie www.ipla.tv.
10. Usługa świadczona w ramach korzystania z prawa do przenoszenia Usług w trakcie czasowego pobytu na terenie Unii Europejskiej, zgodnie z pkt. 5-7 powyżej, jest świadczona w takim samym zakresie i na takich samych warunkach jak dostępne dla Użytkownika na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom małoletnim dostęp do Treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym lub zawierających przemoc, które mogą być nieodpowiednie dla osób niepełnoletnich. Treści będą oznaczone w ipla zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Mogą wystąpić krótkotrwałe, trwające jednorazowo nie dłużej niż 5 godzin, przerwy w dostępie do Usługi, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych lub technicznych.
13. W czasie korzystania z Usługi mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku Treści (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.
14. Cyfrowy Polsat nie udziela gwarancji na Usługi.
15. Użytkownik, który zgodnie z pkt. 5 powyżej założy konto i skorzysta z możliwości dostępu do przenoszenia Usług w trakcie czasowego pobytu na terenie Unii Europejskiej, może zrezygnować z posiadania konta w Serwisie i zaprzestania korzystania z Usług w dowolnym momencie. W przypadku gdy Użytkownik w czasie posiadania konta w Serwisie nie korzysta z Usług przez okres 7 lat od jego założenia, Cyfrowy Polsat jest uprawniony do usunięcia konta, po zawiadomieniu Użytkownika na adres podany przy założeniu konta, z wyprzedzeniem 30 dni.
16. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z podmiotem świadczącym usługę dostępu do Internetu.

V. DANE OSOBOWE

1. Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie jest administratorem danych osobowych Użytkowników.
2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych określone zostały w [Polityce Prywatności](#), dostępnej w Serwisie ipla.

VI. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji.
2. Reklamację rozpatruje Cyfrowy Polsat.
3. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres Cyfrowy Polsat S.A. ul. Łubinowa 4 A, 03-878 Warszawa, lub przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres pomoc@ipla.pl w terminie 12 miesięcy od dnia wykonania reklamowanej Usługi.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: adres korespondencyjny, numer telefonu lub adres poczty elektronicznej) a także wskazywać przedmiot reklamacji, okoliczności ją uzasadniające oraz wskazywać roszczenia Użytkownika. Reklamacja może zawierać oznaczenie sposobu i formy kontaktu z Użytkownikiem.
5. Cyfrowy Polsat ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych i niezwłocznie poinformować Użytkownika o wyniku postępowania reklamacyjnego w formie elektronicznej chyba że użytkownik zaznaczył w reklamacji inny sposób powiadomienia.
6. Użytkownik ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w przypadku konsumenta w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym.
7. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń przez konsumentów określone są odrębnie w przepisach lub dokumentach powołujących instytucje prowadzące taką działalność lub wydanych przez nie aktach wewnętrznych (np. regulaminy, statuty).

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Ewentualne pytania, uwagi lub propozycje dotyczące Usługi, prosimy kierować drogą mailową na adres: pomoc@ipla.pl oraz pocztą tradycyjną na adres: Cyfrowy Polsat S.A. ul. Łubinowa 4 A, 03- 878 Warszawa.
3. Regulamin dostępny jest pod adresem www.ipla.tv oraz w siedzibie Cyfrowego Polsatu w dni robocze w godzinach pracy Cyfrowego Polsatu (od poniedziałku do piątku godz. 9-16).
4. W przypadku gdy Cyfrowy Polsat jest stroną kodeksu dobrych praktyk, informacja o tych kodeksach oraz sposobie zapoznania się z nimi, dostępna jest na www.cyfrowypolsat.pl.
5. Regulamin obowiązuje od dnia **25 maja 2018 r.**

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

-Adresat: Cyfrowy Polsat S.A. ul. Łubinowa 4 A, 03-878 Warszawa. _

pomoc@ipla.pl.

-Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy bezpłatnego dostępu do treści w ipla.

-Data zawarcia umowy.....

-Imię i nazwisko Użytkownika

-Adres Użytkownika

-Podpis Użytkownika (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

-Data

